

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

г. Таганрог

Об утверждении отчета о реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» по итогам 2014 года.

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации постановлением Администрации города Таганрога от 30.09.2013 № 3015 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ» **постановляю:**

1. Утвердить отчет о реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» по итогам 2014 года согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Пресс - службе Администрации города Таганрога (Яковлева Т.Г.) обеспечить опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

3. Общему отделу Администрации города Таганрога (Лунева Н.А.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Главы Администрации города Таганрога Румянцева А.В.

Мэр города Таганрога

В.А. Прасолов

Проект постановления вносит  
Начальник отдела информационно-коммуникационных технологий

Д.В. Симоньянц

## СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Главы Администрации  
г. Таганрога

А.В. Румянцев

Директор МАУ «МФЦ Таганрога»

Р.В. Корякин

Начальник отдела бухгалтерского учета и  
отчетности – главный бухгалтер Администрации  
города Таганрога

Н.В. Семенова

Начальник управления экономического  
развития

В.Г. Ещенко

Начальник Финансового управления  
г. Таганрога

Т.И. Лях

Начальник контрольно-организационного  
отдела

С.А. Абраменко

Начальник общего отдела

Н.А. Лунева

Руководитель пресс-службы

Т.Г. Яковлева

Начальник правового управления

Ю.Ж. Шатская

Заместитель Главы Администрации  
города Таганрога – управляющий делами

А.Б. Забежайло

О.В. Колоколова  
344-004

А.А. Сивопляс  
310-505, 1204

## ОТЧЕТ

### о реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество»

#### 1. Основные результаты

Муниципальная программа города Таганрога «Информационное общество», утвержденная постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3194 (далее – Программа), направлена на развитие информационно-телекоммуникационной среды, способствующей повышению качества жизни населения и обеспечению устойчивого и стабильного социально-экономического развития города Таганрога;

повышение доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге.

Для достижения этих целей необходимо было решить следующие задачи Программы:

внедрение и развитие ИКТ в Администрации города Таганрога, в том числе системы электронного документооборота и делопроизводства, а также информационных систем, автоматизирующих процессы предоставления муниципальных услуг;

повышение эффективности управления внедрением ИКТ в деятельность Администрации города за счет концентрации финансовых средств и централизации их использования;

оптимизация порядка оказания и повышение качества муниципальных услуг на основе применения современных информационных технологий, в приоритетном порядке ориентированных на социально значимые сферы;

развитие МАУ «МФЦ Таганрога» в рамках концепции «шаговой доступности» и создания пунктов удаленного доступа в рамках единого муниципального учреждения;

обеспечение информационной безопасности, а именно защиты и безопасности данных, используемых для целей муниципального управления, прав граждан на защиту персональных данных и реализацию их законных интересов при информационном взаимодействии с органами местного самоуправления в городе Таганроге.

В рамках выполнения Программы в 2014 – 2020 годах планируется:

обеспечить предоставление населению информации о муниципальных услугах, включенных в региональную государственную информационную систему «Реестр государственных услуг Ростовской области»;

обеспечить технологическую возможность использования электронного документооборота;

создать условия для применения электронной подписи в рамках перехода на безбумажный электронный документооборот;

создать технические и технологические элементы для обеспечения единого информационного пространства структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица;

реализовать мероприятия по защите информации.

Реализация вышеперечисленных мероприятий позволит к окончанию реализации Программы:

сформировать развитое информационное общество в городе Таганроге;

совершенствовать информационную и телекоммуникационную инфраструктуру структурных подразделений и органов с правами юридического лица Администрации города Таганрога;

повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога»;

достичь 100%-ной доли государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МАУ «МФЦ Таганрога», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ.

В 2014 году на реализацию муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» было предусмотрено 56933,6 тыс. руб., из них: 4626,8 тыс. руб. – на реализацию подпрограммы «Развитие информационных технологий» (далее – Подпрограмма «Развитие ИТ»), 52306,8 тыс. руб. – на реализацию подпрограммы «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» (далее – Подпрограмма МФЦ).

Исполнение программы составило 53420,34 руб. (93,8 %).

Процент освоения бюджетных средств обусловлен образовавшейся в результате аукционных процедур экономии, а также дефицитом бюджетных средств.

Экономия по подпрограмме «Развитие ИТ» составила 220,845 тыс.руб. (аукцион на право заключения муниципального контракта на оказание услуг по изготовлению ключей электронной подписи; аукцион на право заключения муниципального контракта на поставку жестких дисков для сервера).

Неосвоенные предусмотренных по подпрограмме «Развитие ИТ» средств - 7,7 тыс.руб. обусловлено дефицитом бюджетных средств.

На реализацию подпрограммы МФЦ привлекались внебюджетные средства в размере 2381,22 тыс. руб.

В муниципальную программу «Информационное общество» изменения вносились постановлениями Администрации города Таганрога от 14.02.2014 № 437, от 21.05.2014 № 1530, от 18.07.2014 № 2237, от 17.10.2014 № 3263, от 11.12.2014 № 3983, от 03.02.2015 № 330). Необходимость внесения изменений в основном была сопряжена с изменением бюджета муниципального образования «Город Таганрог».

В 2014 году были решены технологические вопросы развития электронного документооборота: со всех рабочих мест вычислительной сети здания Администрации города Таганрога имеется доступ к серверу системы «Дело», в каждом удаленном структурном подразделении имеется по одной

точке подключения к корпоративной сети телекоммуникационной связи Ростовской области.

По результатам проведения двух электронных аукционов были заменены жесткие диски в сервере, а также приобретены квалифицированные электронные подписи для применения в системе «Дело», а также в системе межведомственного электронного взаимодействия.

В целях повышения качества оказываемых муниципальных услуг обеспечена возможность для сотрудников запрашивать необходимые для оказания муниципальных услуг сведения в федеральных органах исполнительной власти с применением системы межведомственного электронного взаимодействия (взаимодействие организовано с Росреестром, ФНС, ПФР, УФК).

В рамках выполнения норм федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» была проведена работа по подключению к Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП). Система предназначена для хранения и обмена информацией о платежах между администраторами доходов, организациями по приёму платежей и гражданами. В указанную систему вводится информация о начислениях, администрируемых Администрацией города Таганрога и органами Администрациями города Таганрога с правами юридического лица (начисления за арендную плату, штрафы административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и другие начисления).

В целях повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МАУ «МФЦ Таганрога» используется собственная система контроля функциональности, обеспечивающая проверку функционирования устройств, каналов связи, наличие резервных копий, уровень загруженности подсистем и другое. Система находится в постоянной доработке. Ключевым отличием является ориентированность на узкую сферу и специфику работы и задач в МФЦ Таганрога.

Также в МАУ «МФЦ Таганрога» проведена работа по техническому обеспечению межведомственного электронного взаимодействия МАУ «МФЦ Таганрога» с исполнительными органами власти в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях информирования населения о деятельности МАУ «МФЦ Таганрога» обеспечено функционирование в сети Интернет официального сайта учреждения [www.taganrogmfc.ru](http://www.taganrogmfc.ru), систематическое наполнение его актуальной информацией о работе центра и предоставляемых услугах.

МФЦ регулярно проводит мониторинг удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра. Для этого, в частности, внедрена внутренняя электронная система оценки качества работы операторов. Программа реализует

простую клиент-серверную архитектуру с обработкой данных на сервере. Собираемые данные могут быть выведены по каждому окну в виде отчетов.

Кроме того, разработана и внедрена внутренняя интерактивная справочная система для сотрудников, содержащая статьи и материалы по наиболее актуальным вопросам общего и методического характера, возникающим при работе. Наполнение системы формируется по мере возникновения новых вопросов.

## 2. СВЕДЕНИЯ

о степени выполнения основных мероприятий подпрограмм муниципальной программы «Информационное общество»

№ п/п	Наименование основного мероприятия подпрограммы	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Плановый срок		Фактический срок		Результаты		Проблемы, возникшие в ходе реализации мероприятия
			начала реализации	Окончания реализации	начала реализации	Окончания реализации	запланированные	достигнутые	
<b>Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»</b>									
1.1	Создание, развитие и содержание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица	Отдел ИКТ (начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц)	Янв. 2014	Дек. 2014	Янв. 2014	Дек. 2014	Наличие современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры; повышение уровня информированности населения о деятельности структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица; популяризация использования в работе информационно-коммуникационных технологий в структурных подразделениях и	В отчетном периоде было обеспечено бесперебойное функционирование информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Таганрога. В целях повышения уровня информированности населения о деятельности структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица осуществлялась	-

							органах Администрации города Таганрога с правами юридического лица	<p>техническая поддержка официального портала Администрации города Таганрога, на портале размещен раздел «Открытые данные», модернизирован раздел «Бюджет для граждан», улучшена структура меню портала.</p> <p>В рамках развития системы электронного документооборота была проведена подготовительная работа – обеспечена техническая возможность доступа к серверу системы «Дело» с каждого рабочего места вычислительной сети здания Администрации города Таганрога, составлены списки для обучения и создания реквизитов доступа к системе «Дело».</p>	
Контрольное событие Доля персональных компьютеров со сроком приобретения		X	Дек. 2014	X	Дек. 2014	X	X		

	менее 3 лет в аппарате Администрации города; доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подключенных к системе электронного документооборота и делопроизводства								
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»									
2.1	Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога	Отдел ИКТ (начальник отдела ИКТ Д.В. Симоньянц)	Янв. 2014	Дек. 2014	Янв. 2014	Дек. 2014	Повышение качества, доступности и прозрачности услуг, упрощение процедур предоставления услуг, снижение уровня коррупции, повышение доверия граждан к органам власти; создание комфортных условий обслуживания при оказании государственных и муниципальных услуг,	Проведена работа по обеспечению межведомственного электронного взаимодействия МАУ «МФЦ Таганрога» с исполнительными органами власти в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг; щбеспечено функционирование в	

							выполнение стандартов комфортности	сети Интернет официального сайта МАУ «МФЦ Таганрога», регулярное наполнение его актуальной информацией о деятельности учреждения и предоставляемых услугах.	
	Контрольное событие Доля муниципальных услуг, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога» в электронном виде		X	Дек. 2014	X	Дек 2014	X	X	

### 3. СВЕДЕНИЯ

об использовании средств бюджета муниципального образования «Город Таганрог», областного, федерального бюджетов и внебюджетных источников на реализацию муниципальной программы «Информационное общество» за 2014 г.

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы	Источники финансирования	Объем расходов, предусмотренных муниципальной программой (тыс. руб.)	Фактические расходы (тыс. руб.)

Муниципальная программа города Таганрога	«Информационное общество»	всего, в том числе	56933,6	
		местный бюджет	41996,8	
		областной бюджет	9336,8	
		федеральный бюджет	-	
		внебюджетные источники	5600,0	
Подпрограмма 1	«Развитие информационных технологий»	всего, в том числе	4626,8	4398,21
		местный бюджет	4626,8	4398,21
		областной бюджет	-	-
		федеральный бюджет	-	-
		внебюджетные источники	-	-
Подпрограмма 2	«Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»	всего, в том числе	52306,8	49088,02
		местный бюджет	37370,0	37370,0
		областной бюджет	9336,8	9336,8
		федеральный бюджет	-	
		внебюджетные источники	5600,0	2381,22

#### 4. СВЕДЕНИЯ

о достижении значений показателей (индикаторов) муниципальной программы «Информационное общество»

№ п/п	Показатель (индикатор) (наименование)	Единица измерения	Значения показателей (индикаторов) муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы			Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года (при наличии)
			2013	отчетный год (2014)		
				план	факт	
Муниципальная программа «Информационное общество»						
1	Доля муниципальных услуг, предоставляемых МАУ «МФЦ Таганрога» в электронном виде	%	0	5	5	

Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»						
1.1	Доля персональных компьютеров со сроком приобретения менее 3 лет в аппарате Администрации города, не менее	%	50	50	50	
1.2	Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, подключенных к системе электронного документооборота и делопроизводства	%	0	30	30	
Подпрограмма 2 «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»						
2.1	Количество зарегистрированных дел	Ед.	11231	85887	88220	
2.2	Общая доля удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг	%	75	80	98	
2.3	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг компетентностью специалистов приема и администраторов	%	75	80	98	
2.4	Степень удовлетворенности потребителей	%	75	80	98	

	государственных и муниципальных услуг внимательностью и вежливостью специалистов приема и администраторов					
2.5	Доля необоснованных возвратов документов, принятых по заявлению потребителей государственных и муниципальных услуг специалистами МАУ «МФЦ Таганрога» (ошибка приема специалистов МАУ «МФЦ Таганрога)	%	17	15	4	
2.6	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг сроками предоставления	%	74	75	96	
2.7	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг периодом ожидания в очереди	%	75	75	96	
2.8	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления	%	94	95	98	
2.9	Количество публикаций в	Ед.	30	35	49	

	средствах массовой информации и на интернет-ресурсах					
2.10	Степень удовлетворенности потребителей государственных и муниципальных услуг полнотой предоставления информации	%	75	75	96	
2.11	Количество проведенных мониторинговых исследований качества предоставления государственных и муниципальных услуг	Ед.	4	4	6	
2.12	Доля государственных и муниципальных услуг, информация о которых содержится на интернет-ресурсах МАУ «МФЦ Таганрога»	%	20	30	40	

## 5. ИНФОРМАЦИЯ

о возникновении экономии бюджетных ассигнований на реализацию основного мероприятия муниципальной программы, в том числе и в результате проведенных торгов, при условии его исполнения в полном объеме в отчетном году

Наименование основного мероприятия муниципальной программы	Сумма экономии (тыс. руб.)		Причина экономии (краткое описание с пояснениями)
	всего	в том числе в результате проведенных торгов	
Создание, развитие и содержание информационно-	220,86	220,86	В 2014 было проведено два электронных аукциона на

телекоммуникационной инфраструктуры структурных подразделений, органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица			поставку жестких дисков для сервера и на оказание услуг по изготовлению электронных подписей, по итогам проведения аукционных процедур и образовалась данная экономия.
---	--	--	--

## 6. ИНФОРМАЦИЯ

о соблюдении условий софинансирования расходных обязательств муниципального образования «Город Таганрог» при реализации основных мероприятий муниципальной программы в отчетном году

Наименование основного мероприятия муниципальной программы (по инвестиционным расходам - в разрезе объектов)	Установленный объем софинансирования расходов (%)			Объем фактических расходов					
	федеральный бюджет	областной бюджет	местный бюджет	за счет средств федерального бюджета		за счет средств областного бюджета		за счет средств местного бюджета	
				тысяч рублей	%	тысяч рублей	%	тысяч рублей	%
Содержание, развитие, обеспечение эффективного функционирования МАУ «МФЦ Таганрога» (Реализация принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг)		1,2	98,8			388,0	1,2	32270,0	98,8
<b>ВСЕГО</b>		1,2	98,8			388,0	1,2	32270,0	98,8

**7. ИНФОРМАЦИЯ**  
о расходах за счет средств, полученных от  
предпринимательской и иной приносящей доход деятельности,  
МАУ «МФЦ Таганрога» в отчетном году

Наименование муниципального учреждения	Остаток средств на 01.01.2014	Фактически полученные доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности			Средства, направленные на реализацию основных мероприятий муниципальной программы за счет доходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности					Остаток на 01.01.2015
		всего	в том числе:		всего	в том числе:				
			оказание платных услуг	иные доходы		оплата труда с начислениями	капитальные вложения	материальные запасы	прочие расходы	
МАУ «МФЦ Таганрога»	51,6	2588,0	2303,9	284,1	2381,2	1803,6	201,0	120,8	255,8	258,4

**8. ИНФОРМАЦИЯ**  
об исполнении муниципального задания, установленного МАУ «МФЦ Таганрога», в рамках реализации муниципальной программы в отчетном году

Наименование муниципальных услуг по типам учреждений	Остаток средств на 01.01.2014	Первоначально доведенное муниципальное задание		Муниципальное задание с учетом корректировки		Причины корректировок	Фактическое исполнение (тыс. рублей)		Остаток средств на 01.01.2015
		объем услуг (количество)	финансовое обеспечение услуг (тыс. руб.)	объем услуг (количество)	финансовое обеспечение услуг (тыс. руб.)		объем услуг (количество)	финансовое обеспечение услуг	

								(тыс. руб.)	
МАУ «МФЦ Таганрога»	0	не менее 40 000	38626,8	не менее 40 000	41606,8	Увеличение финансиров ания за счет роста оказываемы х услуг	259 367	41606,8	0
ВСЕГО	0	не менее 40 000	38626,8	не менее 40 000	41606,8		259 367	41606,8	0

Заместитель Главы Администрации  
города Таганрога – управляющий делами

А.Б. Забежайло