

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

г. Таганрог

Об утверждении положения «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории муниципального образования «Город Таганрог»

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», пунктом 14 части 1 статьи 11 Устава муниципального образования «Город Таганрог», **постановляю:**

1. Утвердить положение «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории муниципального образования «Город Таганрог», согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Определить Управление здравоохранения г. Таганрога (Т.Н. Подлесная) уполномоченным органом на заключение муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

3. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Строганова С.В.):

3.1. Обеспечить размещение информации о медицинских организациях и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Администрации города Таганрога.

3.2. Обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

4. Общему отделу Администрации города Таганрога (Адова И.В.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога Голубеву И.В.

Глава Администрации города Таганрога

А.В. Лисицкий

Положение

«Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории муниципального образования «Город Таганрог»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории муниципального образования «Город Таганрог» (далее - Общественный совет по НОК), за исключением медицинских организаций, указанных в пунктах 1 и 2 части 4 со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Общественный совет по НОК формируется для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории муниципального образования «Город Таганрог» (далее - независимая оценка качества).

1.3. Независимая оценка качества является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

1.4. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость работников медицинской организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность медицинских услуг для инвалидов.

1.5. При проведении независимой оценки качества используется общедоступная информация о медицинских организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

1.6. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, устанавливаются уполномоченным федеральным

органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на Общественном совете по НОК.

2. Функции Общественного совета по НОК

2.1. Общественный совет по НОК:

2.1.1. Определяет перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории муниципального образования «Город Таганрог» и в отношении которых проводится независимая оценка качества (далее - медицинские организации).

2.1.2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Управлением здравоохранения г. Таганрога с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор).

2.1.3. Осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором.

2.1.4. Предоставляет в Управление здравоохранения г. Таганрога результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

3. Организация работы Общественного совета по НОК

3.1. Общественный совет по НОК формируется в соответствии со статьёй 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Администрации города Таганрога от 24.02.2014 № 525 «О создании Общественного совета при Администрации города Таганрога» и утверждается Общественным советом при Администрации города Таганрога по обращению Администрации города Таганрога из числа представителей общественных организаций на общественных началах, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории муниципального образования «Город Таганрог».

3.2. В состав Общественного совета по НОК не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций. При этом Общественный совет по НОК привлекает к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций о Общественного совета при Администрации города Таганрога для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

3.3. Число членов Общественного совета по НОК не может быть менее чем пять человек.

3.4. Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.5. Состав Общественного совета по НОК утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета по НОК на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

3.6. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК являются заседания. На первое заседание Общественный совет по НОК собирается не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня утверждения его состава Общественным советом при Администрации города Таганрога.

3.7. Председатель, заместители председателя и секретарь Общественного совета по НОК избираются из членов Общественного совета по НОК на первом заседании Общественного совета по НОК.

3.8. Председатель Общественного совета по НОК:

организует работу Общественного совета по НОК и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по НОК;

формирует при участии членов Общественного совета по НОК план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по НОК;

определяет и уведомляет членов Общественного совета по НОК о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

принимает решение о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по НОК.

3.9. Заместитель председателя Общественного совета по НОК по поручению председателя Общественного совета по НОК или при его отсутствии (отпуск, болезнь, иное) председательствует на заседаниях Общественного совета по НОК.

3.10. Секретарь Общественного совета по НОК:

оформляет протоколы заседаний Общественного совета по НОК;

в случае проведения заседания Общественного совета по НОК в заочной форме обеспечивает направление всем членам Общественного совета по НОК уведомления, необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

направляет оригиналы протоколов Общественного совета по НОК и материалы к ним в Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью Министерства, а копии протоколов Общественного совета по НОК - членам Общественного совета по НОК.

3.11. Члены Общественного совета по НОК:

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

вправе представлять письменно особое мнение по рассматриваемым вопросам, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета по НОК.

3.12. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал.

3.13. Заседание Общественного совета по НОК считается правомочным при присутствии на нем не менее двух третей от общего числа членов Общественного совета по НОК.

3.14. Решения Общественного совета по НОК по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета по НОК).

3.15. Передача права голоса при принятии решения членами Общественного совета по НОК не допускается.

3.16. При равенстве голосов председатель (председательствующий на заседании) Общественного совета по НОК имеет право решающего голоса.

3.17. По решению председателя Общественного совета по НОК заседания могут проводиться в заочной форме. В этом случае члены Общественного совета по НОК обязаны в сроки, указанные в уведомлении о проведении заседания, представить письменное мнение по вопросам повестки заседания.

3.18. При проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме решение принимается на основании письменных мнений, представленных по вопросам повестки заседания, в случае, если за него проголосовало большинство членов Общественного совета по НОК.

3.19. На первом заседании Общественного совета по НОК, проводимом в очной форме, следующим за заседанием Общественного совета по НОК, проведенным в заочной форме, председатель Общественного совета по НОК представляет доклад об основаниях принятия решения о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме и отчет о результатах рассмотрения вопросов, внесенных в повестку заседания в заочной форме.

3.20. Решения Общественного совета по НОК отражаются в протоколах его заседаний.

3.21. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета по НОК осуществляет Управление здравоохранения г. Таганрога.

3.22. Управление здравоохранения г. Таганрога хранит документацию Общественного совета по НОК и готовит документы для архивного хранения и уничтожения.

3.23. Техническое обеспечение деятельности Общественного совета по НОК, в том числе аудио-, видеозаписи заседаний, осуществляет Управление здравоохранения г. Таганрога.

3.24. Информация о деятельности Общественного совета по НОК подлежит размещению на официальном сайте Администрации города Таганрога, Управления здравоохранения г. Таганрога в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.25. Информация о результатах независимой оценки качества направляется Общественным советом по НОК в пресс-службу Администрации города Таганрога для размещения на официальном сайте Администрации города Таганрога и в

Управление здравоохранения г. Таганрога для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» в порядке, определенном приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н.

3.26. Поступившая в Управление здравоохранения г. Таганрога информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению в течение одного месяца с даты её поступления и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности руководителей медицинских организаций.