

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

г. Таганрог

О внесении изменений в
постановление Администрации
города Таганрога от 18.06.2013
№ 1902

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Уставом муниципального образования «Город Таганрог», постановлением Администрации города Таганрога от 23.09.2011 № 3348 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и порядке проведения их экспертизы», в целях оказания содействия населению города Таганрога **постановляю:**

1. Внести в постановление Администрации города Таганрога от 18.06.2013 № 1902 «Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг, оказываемых территориальными управлениями Администрации города Таганрога гражданам, проживающим на территории города Таганрога» следующие изменения:

1.1. Пункт 2.5 раздела 2 приложения № 1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Российская газета», 02.12.1995, №234)».

1.2. Пункт 2.12 раздела 2 приложения № 1 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.».

1.3. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 приложения № 1 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»

1.4. Пункт 2.13 раздела 2 приложения № 1 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.»

1.5. Пункт 2.5 раздела 2 приложения № 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации («Российская газета», 02.12.1995, №234)».

1.6. Пункт 2.12 раздела 2 приложения № 2 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.»

1.7. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 приложения № 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»

1.8. Пункт 2.13 раздела 2 приложения № 2 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.»

1.9. Пункт 2.5 раздела 2 приложения № 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации («Российская газета», 02.12.1995, №234)».

1.10. Пункт 2.12 раздела 2 приложения № 3 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.»

1.11. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 приложения № 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»

1.12. Пункт 2.13 раздела 2 приложения № 3 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.»

1.13. Пункт 2.5 раздела 2 приложения № 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации («Российская газета», 02.12.1995, №234)».

1.14. Пункт 2.12 раздела 2 приложения № 4 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.»

1.15. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 приложения № 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»

1.16. Пункт 2.13 раздела 2 приложения № 4 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.»

1.17. Пункт 2.5 раздела 2 приложения № 5 дополнить абзацем следующего содержания:

«Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации («Российская газета», 02.12.1995, №234)».

1.18. Пункт 2.12 раздела 2 приложения № 5 дополнить подпунктом 2.12.10 следующего содержания:

«2.12.10. На территории, прилегающей к местонахождению административного здания, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, с возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.»

1.19. Подпункт 2.12.4 пункта 2.12 раздела 2 приложения № 5 дополнить абзацем следующего содержания:

«В указанных местах осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»

1.20. Пункт 2.13 раздела 2 приложения № 5 изложить в следующей редакции:

«Результаты оказания Муниципальной услуги заявителям измеряются следующими показателями качества и доступности:

доступность – доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о порядке предоставления услуги; возможность получения информации через сеть «Интернет»; возможность получения услуги с использованием сети «Интернет»; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н; оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;

качество – доля потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги; доля случаев правильно оформленных документов должностным лицом; отсутствие нареканий в работе должностных лиц при предоставлении Муниципальной услуги;

наличие и количество случаев обжалования – доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг; доля обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок;

доля потребителей, удовлетворенных существующим порядком и сроками обжалования.»

2. Пресс-службе Администрации города Таганрога (Яковлева Т.Г.) обеспечить официальное опубликование настоящего постановления и представить информацию о его опубликовании в общий отдел Администрации города Таганрога.

3. Общему отделу Администрации города Таганрога (Лунева Н.А.) обеспечить представление копии настоящего постановления и информации о его официальном опубликовании в Правительство Ростовской области в установленные сроки.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением данного постановления возложить на и. о. Мэра города Таганрога Махова А.В.

И.о. Мэра города Таганрога

А.В. Махов

Проект вносит
Начальник Приморского ТУ

А.Б. Накошный

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Западного
территориального управления

В.Г. Наконечный

Начальник Северного
территориального управления

Р.Р. Овакимян

Начальник Центрального
территориального управления

Н.Н. Ситкина

Начальник Промышленного
территориального управления

С.Е. Чепуренко

Руководитель пресс-службы

Т.Г. Яковлева

Начальник общего отдела

Н.А. Лунева

Начальник юридического отдела

Ю.Ж. Шатская

Управляющий делами
Администрации города Таганрога

А.Б. Забежайло

Исполнитель
А.Ю. Морозов
34-39-73