

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

26.02.2026

№ 541

г. Таганрог

Об утверждении отчета о реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2025 год

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Администрации города Таганрога от 28.08.2024 № 1887 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города Таганрога» и распоряжением заместителя главы Администрации города Таганрога от 30.09.2024 № 13 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и реализации муниципальных программ города Таганрога» **постановляю:**

1. Утвердить отчет о реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2025 год, утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 12.11.2018 № 2127, согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия и подлежит размещению на официальном портале Администрации города Таганрога в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога по вопросам экономики Шеховцова О.А.

Глава города Таганрога

С.А. Камбулова

ОТЧЕТ  
о реализации муниципальной программы  
города Таганрога «Информационное общество» за 2025 год

1. Конкретные результаты, достигнутые за 2025 год

В целях создания условий для развития информационно-телекоммуникационной среды, способствующей повышению качества жизни населения и обеспечению устойчивого и стабильного социально-экономического развития города Таганрога, повышения доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге в рамках реализации муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 12.11.2018 № 2127 (далее – программа), ответственным исполнителем и участником программы в 2025 году достигнуты следующие результаты:

результат 1: Обеспечено функционирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Таганрога» в 2025-2027 годах реализации (приобретены и используются неисключительные (пользовательские) лицензионные права на использование программного обеспечения, сертификаты активации сервиса технической поддержки средств криптографической защиты информации, обеспечен доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приобретено необходимо оборудование);

результат 2: Обеспечено содержание, развитие и эффективное функционирование МАУ «МФЦ Таганрога (приобретены услуги связи, коммунальные услуги, услуги по содержанию и ремонту оборудования, помещения, аренде помещений, приобретены основные средства, материальные запасы).

В целях реализации принципа «шаговой доступности» государственных и муниципальных услуг обеспечено функционирование пяти офисов МАУ «МФЦ Таганрога», расположенных в различных частях города по адресам:

- ул. Ленина, 153-а;
- ул. Сергея Шило, 202-в;
- ул. Греческая, 19;
- ул. Москатова, 27-в;
- ул. Маршала Жукова, 210.

## 2. Сведения о результатах выполнения (достижении) мероприятий (результатов) и контрольных точек структурных элементов программы за отчетный период

Достижению результатов в 2025 году способствовала реализация ответственным исполнителем и участником программы мероприятий (результатов).

В рамках комплекса процессных мероприятий «Содержание и развитие цифровых технологий» предусмотрена реализация одного основного мероприятия и четырех контрольных событий.

Мероприятие (результат) 1. «Обеспечено функционирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Таганрога» выполнено в полном объеме.

В 2025 году Администрацией города Таганрога было продолжено развитие и совершенствование системы «Дело» Правительства Ростовской области.

По состоянию на 31.12.2025 к системе «Дело» подключены 1296 пользователей муниципального образования «Город Таганрог», а также 100 % действующих муниципальных учреждений.

В отчетном периоде руководителями Администрации города Таганрога для совершения юридически значимых действий в системе «Дело» использовалось программное обеспечение «Мобильный кабинет руководителя» и программный комплект «Eosmobile».

Функционал указанного программного обеспечения позволяет выполнять большинство операций по изменению и назначению прав доступа к системе «Дело» без обращения к системному технологу министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области, что значительно увеличивает оперативность включения новых пользователей в электронный документооборот, а также позволяет осуществлять «тонкие» настройки делопроизводства в режиме реального времени.

Оказывалась техническая поддержка руководителям муниципальных подведомственных учреждений в настройке программного обеспечения для работы в корпоративной сети телекоммуникационной связи Правительства Ростовской области, а также программного обеспечения для работы в системе «Дело».

В течение 2025 года осуществлялась координация мероприятий по подключению новых пользователей системы «Дело».

В отчетном периоде руководителями Администрации города Таганрога для совершения юридически значимых действий в системе «Дело» использовалось программное обеспечение «Мобильный кабинет руководителя».

Министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области составлен рейтинг эффективности деятельности органов местного самоуправления в области развития и использования электронного документооборота за 2025 год, по итогам четвертого квартала которого город Таганрог имеет 45 баллов (из 45 возможных), что соответствует

оценке «отлично».

В рамках реализации этого же мероприятия в 2025 году в целях поддержания информационно-телекоммуникационной структуры Администрации города Таганрога были заключены и исполнены следующие муниципальные контракты на:

- оказание телематических услуг связи;
- продление срока действия сетевого сканера уязвимостей XSpider;
- приобретение сертификатов активации технической поддержки средств криптографической защиты информации Vipnet;
- продление срока действия лицензии антивирусного программного обеспечения;
- приобретение ключа активации сервиса прямой технической поддержки уровня «Стандартный» для СЗИ Secret Net LSP и СЗИ Secret Net Studio 8;
- приобретение лицензий КриптоПро 5;
- приобретение планшетных компьютеров;
- приобретение телекоммуникационного оборудования;
- приобретение чехлов с клавиатурой для планшетных компьютеров.

Осуществлялось взаимодействие со структурными подразделениями Администрации города Таганрога, органами Администрации, подведомственными муниципальными предприятиями и учреждениями в рамках актуализации сведений об оказываемых муниципальных услугах. В актуальном состоянии поддерживался раздел «Реестр муниципальных услуг» на официальном портале Администрации города Таганрога.

Осуществлялись регламентные мероприятия по администрированию и профилактике работы серверного и телекоммуникационного оборудования.

Производилась оптимизация дискового пространства сетевых дисков и почтового сервера, инвентаризация учетных записей почтового сервера и почтовых псевдонимов (алиасов) в целях оптимизации работы корпоративной электронной почты, производилась работа по оптимизации работы самого почтового сервера в целях уменьшения нагрузки на него и уменьшения количества спам-рассылок.

Осуществлялись работы по администрированию систем защиты персональных данных, цифровой автоматической телефонной станции, вычислительной сети IP-телефонии, подсистемы антивирусной безопасности. Проводился мониторинг работы подсистемы обнаружения вторжений.

Ключевым мероприятием отчетного периода в области развития телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Таганрога стала модернизация локальной вычислительной сети. Проведена замена коммутаторов иностранного производства на отечественные устройства. Реализованный проект обеспечивает технологическую независимость и повышает информационную безопасность, снижает санкционные риски, а также гарантирует стабильную работу вычислительной сети благодаря локализованной технической поддержке и возможности оперативного обновления программного обеспечения. Выполненные работы являются

важным этапом перехода на импортонезависимые решения и полностью соответствуют стратегии технологического суверенитета.

Вторым важным мероприятием в 2025 году стала реализация проекта по оснащению Главы города Таганрога и заместителей главы Администрации города Таганрога мобильными рабочими местами на базе планшетных компьютеров отечественного производства. Выбранные устройства обеспечивают полную совместимость с межведомственной системой электронного документооборота и делопроизводства «Дело», позволяя руководителям оперативно работать с документами, накладывать резолюции, визировать и подписывать документы, находясь вне стационарного рабочего места. Переход на российскую аппаратную платформу гарантирует защиту обрабатываемых данных, технологическую независимость от иностранных производителей и соответствует стратегии импортозамещения.

В целях повышения качества оказываемых муниципальных услуг обеспечена возможность для сотрудников запрашивать необходимые для оказания муниципальных услуг сведения в федеральных органах исполнительной власти с применением системы межведомственного электронного взаимодействия (взаимодействие организовано с Росреестром, ИФНС, СФР, УФК, УМВД и другими ведомствами).

По комплексу процессных мероприятий «Содержание и развитие цифровых технологий» предусмотрено достижений 4 контрольных точек, из них достигнуто в установленные сроки – 4.

В рамках комплекса процессных мероприятий «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» предусмотрена реализация мероприятия «Обеспечено содержание, развитие и эффективное функционирование МАУ «МФЦ Таганрога» в 2025–2027 годах реализации».

Мероприятие (результат) 1. «Обеспечено содержание, развитие и эффективное функционирование МАУ «МФЦ Таганрога» в 2025–2027 годах реализации» в отчетном году выполнено в полном объеме. Практика информатизации МАУ «МФЦ Таганрога» в рамках реализации мероприятия включает в себя различные аспекты:

- оптимизация системы электронной очереди для повышения эффективности управления нагрузкой и обеспечения большей информативности для заявителей;

- развитие страницы МАУ «МФЦ Таганрога» на Едином портале МФЦ РО и в социальных сетях;

- расширение спектра видов сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия посредством СМЭВ;

- обеспечение реализации проекта «Онлайн-консультирование со специалистами органов власти» на базе МАУ «МФЦ Таганрога»;

- внедрение внутренней интерактивной справочной системы для сотрудников, содержащей образцы документов и справочную информацию, необходимую для качественного предоставления услуг;

- функционирование непрерывной системы обучения сотрудников,

включающей в себя наставничество, учебу с привлечением представителей органов власти, дистанционное обучение в формате видеоконференций.

В результате обеспечено достижение целевых показателей результатов деятельности: обеспечена эффективная работа пяти офисов МАУ «МФЦ Таганрога» в различных районах города, уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 99,8 %

По комплексу процессных мероприятий «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» предусмотрено достижение 3 контрольных точек, которые достигнуты в установленные сроки.

Сведения о выполнении мероприятий (результатов), а также контрольных точек муниципальной программы приведены в приложении № 1 к отчету о реализации программы.

### 3. Анализ факторов, повлиявших на ход реализации программы

Основным фактором, влияющим на ход реализации программы, является финансирование мероприятий (результатов).

В 2025 году в программу внесены 4 изменения, которые касались корректировки финансирования программы.

В целях корректировки бюджетных показателей и значений муниципальной программы на 2025 год приняты: постановление Администрации города Таганрога от 29.01.2025 № 133; постановление Администрации города Таганрога от 25.04.2025 № 973; постановление Администрации города Таганрога от 30.10.2025 № 2728; постановление Администрации города Таганрога от 09.12.2025 № 3052.

### 4. Сведения об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию программы

Объем запланированных расходов на реализацию программы на 2025 год составил 170640,9 тыс. рублей, в том числе по источникам финансирования:

местный бюджет – 147632,4 тыс. рублей;

областной бюджет – 21508,5 тыс. рублей;

внебюджетные источники – 1500,0 тыс. рублей.

План ассигнований в соответствии с Решением Городской Думы города Таганрога от 23.12.2025 № 135 «О внесении изменений в Решение Городской Думы города Таганрога от 20.12.2024 № 48 «О бюджете муниципального образования «Город Таганрог» на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» составил 169140,9 тыс. руб.

В соответствии со сводной бюджетной росписью – 169140,9 тыс. рублей, в том числе по источникам финансирования:

местный бюджет – 147632,4 тыс. рублей;

областной бюджет – 21508,5 тыс. рублей.

Исполнение расходов по программе составило 167418,2 тыс. рублей, в том

числе по источникам финансирования:

местный бюджет –144813,6 тыс. рублей;

областной бюджет –21497,1 тыс. рублей;

внебюджетные источники –1107,5 тыс. рублей.

Экономия бюджетных ассигнований, выделенных на реализацию муниципальной программы, в 2025 году составила 2830,2 тыс. рублей, в том числе экономия по результатам закупок и исполнения контрактов, соглашений – 2830,2 тыс. рублей.

По внебюджетным источникам комплекса процессных мероприятий «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога» кассовое исполнение составило 73,8 % в связи с тем, что доходов поступило меньше на 362,7 тыс. руб.: по арендной плате – на 41,9 тыс. руб., по возмещению коммунальных услуг – на 15,9 тыс. руб., по доходам от оказания платных услуг – на 304,9 тыс. руб.

Сведения об использовании федерального, областного, местного бюджетов и внебюджетных источников на реализацию программы за 2025 год приведены в приложении № 2 к отчету о реализации программы.

#### 5. Сведения о достижении плановых и фактических значений показателей программы и ее структурных элементов за 2025 год

Программой и структурными элементами предусмотрено 6 показателей, по одному из которых фактическое значение соответствует плановому, по пяти – фактические значения превышают плановые.

Показатель 1 «Цифровая зрелость» в сфере муниципального управления» – плановое значение – 97 %, фактическое значение – 107,8 %.

Показатель 2 «Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи» – плановое значение – 100 %, фактическое значение – 100 %.

Показатель 3 «Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот» – плановое значение – 80 %, фактическое значение – 100 %.

Показатель 4 «Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг» – плановое значение – 95 %, фактическое значение – 99,8 %.

Показатель 5 «Степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления» – плановое значение – 95 %, фактическое значение – 99,8 %.

Показатель 6 «Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)» – плановое значение – 413329 ед., фактическое значение – 430594 ед.

Сведения о достижении значений показателей программы (подпрограмм)

с обоснованием отклонений по показателям приведены в приложении № 3 к отчету о реализации программы.

## 6. Результаты оценки эффективности реализации программы

Эффективность муниципальной программы (интегральная оценка хода реализации и эффективности муниципальной программы) рассчитывается как средневзвешенная оценки уровня достижения муниципальной программы в отчетном году (80 процентов интегральной оценки), оценки динамики прироста значений показателей (10 процентов интегральной оценки) и оценки качества финансового управления реализацией муниципальной программы в отчетном году (10 процентов интегральной оценки).

Уровень достижения муниципальной программы за 2025 год составляет:  
 $0,5 \times 100 + 0,5 \times 100 = 100$ .

Оценка динамики прироста значений показателей муниципальной программы в 2025 году составила:

$0,7 \times 100 + 0,3 \times 100 = 100$ .

Оценка качества финансового управления в отчетном периоде составила:  
 $(0,87 \times 0,166 + 1 \times 0,166 + 1 \times 0,166 + 0 \times 0,166 + 1 \times 0,166 + 1 \times 0,166) \times 100 = 81$ .

Таким образом, интегральная оценка хода реализации и эффективности муниципальной программы составила:

$0,8 \times 100 + 0,1 \times 100 + 0,1 \times 81 = 98$ .

В соответствии с вышеизложенным, реализация муниципальной программы признается эффективной с категорией «высокая степень эффективности реализации».

## 7. Предложения по дальнейшей реализации программы

Реализация задач в области информационно-коммуникационных технологий, повышения доступности и качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге будет производиться в рамках действующей программы.

Начальник общего отдела  
Администрации города Таганрога

О.С. Каренко

Приложение № 1  
к отчету о реализации в 2025 году  
муниципальной программы  
города Таганрога  
«Информационное общество»

**СВЕДЕНИЯ**  
о выполнении мероприятий (результатов)  
а также контрольных точек муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2025 год

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)/контрольной точки	Плановый срок реализации мероприятия (результата)/наступления контрольной точки	Фактический срок реализации мероприятия (результата)/наступления контрольной точки	Результаты			Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник (должность)	Причины не реализации/реализации не в полном объеме
				единица измерения	плановое значение	фактическое значение		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Комплекс процессных мероприятий «Содержание и развитие цифровых технологий»</b>								
1	Мероприятие (результат) 1 «Обеспечено функционирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Таганрога» в 2025-2027 годах реализации	X	-	-	-	-	начальник отдела информационно-коммуникационных технологий Администрации города Таганрога	-
2	Контрольная точка 1.1. «Закупка включена в план закупок»	31.03.2025	15.01.2025	x	x	План закупок Утвержден в ЕИС 15.01.2025	начальник отдела информационно-коммуникационных технологий Администрации города Таганрога	-
3	Контрольная точка 1.2. «Подготовлены требования к техническим характеристикам товаров, работ, услуг»	30.06.2025	11.11.2024, 12.11.2024, 13.11.2024, 14.11.2024, 15.11.2024, 20.11.2024, 21.11.2024, 04.12.2024, 06.12.2024, 20.01.2025	x	x	письма отдела ИКТ о размещении закупок 60.06.3/207 от 11.11.2024, 60.06.3/212 от 12.11.2024, 60.06.3/213 от 12.11.2024, 60.06.3/215 от 13.11.2024, 60.06.3/216 от 13.11.2024, 60.06.3/219 от 14.11.2024, 60.06.3/220 от 14.11.2024, 60.06.3/221 от 14.11.2024, 60.06.3/222 от 15.11.2024, 60.06.3/227 от 20.11.2024, 60.06.3/232 от 21.11.2024, 60.06.3/237 от 04.12.2024, 60.06.3/241 от 06.12.2024, 60.06.3/5 от 20.01.2025	начальник отдела информационно-коммуникационных технологий Администрации города Таганрога	-
4	Контрольная точка 1.3. «Сведения о муниципальном контракте внесены в реестр контрактов, заключенных заказчиками по результатам закупок»	28.11.2025	28.11.2025	x	x	Реестр контрактов в ЕИС. Сведения обо всех заключенных муниципальных контрактах внесены в реестр контрактов в ЕИС.	начальник управления закупок Администрации города Таганрога	-
5	Контрольная точка 1.4. «Произведена приемка и оплата поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг»	31.12.2025	31.12.2025	x	x	Акты выполненных работ, платежные поручения	начальник отдела информационно-коммуникационных технологий Администрации города Таганрога	-
<b>Комплекс процессных мероприятий «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»</b>								
6	Мероприятие (результат) 1 «Обеспечено содержание, развитие и эффективное функционирование МАУ «МФЦ Таганрога» в 2025–2027 годах реализации	X	-	-	-	-	директор МАУ «МФЦ Таганрога»	-

7	Контрольная точка 1.1 «Организована работа пяти офисов МАУ «МФЦ Таганрога» в различных районах города, обеспечивающих уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 95 %»	30.06.2025	30.06.2025	x	x	В целях реализации принципа «шаговой доступности» государственных и муниципальных услуг обеспечено функционирование пяти офисов МАУ «МФЦ Таганрога», расположенных в различных частях города по адресам: ул. Ленина, 153-а; ул. Сергея Шило, 202-в; ул. Греческая, 19; ул. Москатова, 27-в; ул. Маршала Жукова, 210. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг составил 99,8 %. ( <a href="https://taganrog.mfc61.ru/">https://taganrog.mfc61.ru/</a> )	директор МАУ «МФЦ Таганрога»	-
8	Мероприятие (результат) 1.2 «Организована работа пяти офисов МАУ «МФЦ Таганрога» в различных районах города, обеспечивающих уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 95 %»	30.09.2025	30.09.2025	x	x		директор МАУ «МФЦ Таганрога»	-
9	Контрольная точка 1.2 «Организована работа пяти офисов МАУ «МФЦ Таганрога» в различных районах города, обеспечивающих уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 95 %»	25.12.2025	25.12.2025	x	x		директор МАУ «МФЦ Таганрога»	-

Приложение № 2  
к отчету о реализации в 2025 году  
муниципальной программы  
города Таганрога  
«Информационное общество»

**СВЕДЕНИЯ**  
об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию  
муниципальной программы города Таганрога «Информационное общество» за 2025 год

Наименование муниципальной (комплексной) программы, структурного элемента муниципальной (комплексной) программы	Источники финансирования	Объем расходов (тыс. руб.), предусмотренных		Фактические расходы (тыс. рублей)	Процент освоения бюджетных средств, %
		муниципальной программой	сводной бюджетной росписью		
Муниципальная программа города Таганрога «Информационное общество»	Всего	170640,9	169140,9	167418,2	98,1
	Местный бюджет	147632,4	147632,4	144813,6	98,1
	Областной бюджет	21508,5	21508,5	21497,1	99,9
	Федеральный бюджет	-	-	-	-
	Внебюджетные источники	1500,0	-	1107,5	73,8
Комплекс процессных мероприятий «Содержание и развитие цифровых технологий»	Всего	7344,8	7344,8	7344,8	100,0
	Местный бюджет	7344,8	7344,8	7344,8	100,0
	Областной бюджет	-	-	-	-
	Федеральный бюджет	-	-	-	-
	Внебюджетные источники	-	-	-	-
Комплексе процессных мероприятий «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»	Всего	163296,1	161796,1	160073,4	98,0
	Местный бюджет	140287,6	140287,6	137468,8	98,0
	Областной бюджет	21508,5	21508,5	21497,1	99,9
	Федеральный бюджет	-	-	-	-
	Внебюджетные источники	1500,0	-	1107,5	73,8

Приложение № 3  
к отчету о реализации в 2025 году  
муниципальной программы  
города Таганрога  
«Информационное общество»

**СВЕДЕНИЯ**  
о достижении значений показателей муниципальной программы города Таганрога  
«Информационное общество» за 2025 год

№ п/п	Номер и наименование	Единица измерения	Критерий наследуемости /динамики	Признак положительной тенденции (возрастающий/убывающий)	Значения показателей муниципальной (комплексной) программы, структурного элемента муниципальной (комплексной) программы			Оценка динамики прироста	Обоснование отклонений значений показателя на конец отчетного года (при наличии)
					год, предшествующий отчетному	отчетный год			
						план	факт		
<b>1. Муниципальная программа «Информационное общество»</b>									
<b>Показатели муниципальной программы</b>									
1.1	Показатель 1.1. «Цифровая зрелость» в сфере муниципального управления	проценты	динамический наследуемый	возрастающий	97,0	97,0	107,8	100,0	-
<b>Показатели структурных элементов муниципальной программы</b>									
<b>2. Комплекс процессных мероприятий «Содержание и развитие цифровых технологий»</b>									
2.1.	Показатель 2.1. Доля руководителей структурных подразделений Администрации города Таганрога, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи	проценты	поддерживающий	статический	100,0	100,0	100,0	100,0	-
2.2.	Показатель 2.2. Доля структурных подразделений и органов Администрации города Таганрога с правами юридического лица, включенных в электронный документооборот	проценты	динамический наследуемый	возрастающий	77,0	80,0	100,0	100,0	-
<b>3. Комплекс процессных мероприятий «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Таганроге на базе МАУ «МФЦ Таганрога»</b>									
3.1.	Показатель 3.1. Степень удовлетворенности заявителей качеством оказанных государственных и муниципальных услуг	проценты	поддерживающий наследуемый	статический	95	95	99,8	100,0	-
3.2.	Показатель 3.2. Степень удовлетворенности заявителей государственных и муниципальных услуг комфортностью их предоставления	проценты	поддерживающий наследуемый	статический	95	95	99,8	100,0	-
3.3.	Показатель 3.3. Количество предоставленных МАУ «МФЦ Таганрога» услуг (в том числе принятых запросов и (или) оказанных консультаций)	единицы	динамический	возрастающий	365778	413329	430594	100,0	-