

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.02.2026

№ 478

г. Таганрог

Об утверждении актуализированного порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Таганрога на 2026 год

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», приказом МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения устойчивого функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства и объектов теплоэнергетики округа, своевременной и качественной подготовки их к работе в осенне-зимний период, а также предупреждения чрезвычайных ситуаций на территории муниципального образования «Город Таганрог» **постановляю:**

1. Утвердить актуализированный Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Таганрога на 2026 год согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия и подлежит размещению на официальном портале Администрации города Таганрога в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением разделов № 4, № 5, № 8 приложения к настоящему постановлению.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Таганрога по вопросам городского хозяйства Долматова Е.Ю.

Глава города Таганрога

С.А. Камбулова

**АКТУАЛИЗИРОВАННЫЙ ПОРЯДОК (ПЛАН)
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере
теплоснабжения на территории города Таганрога на 2026 год**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Таганрога (далее – Порядок) разработан с учетом порядков (планов) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций, владельцев тепловых сетей, не являющихся теплосетевыми организациями, организаций в сфере электро-, газо- и водоснабжения, организаций, осуществляющих снабжение топливом, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций.

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории города Таганрога (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, товариществами собственников недвижимости или иными специализированными потребительскими кооперативами), обслуживающими жилищный фонд (далее – управляющие организации, ТСЖ, ЖСК), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее – собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и Администрацией города Таганрога.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:
повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории города Таганрога;

мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения города Таганрога;

снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения города Таганрога.

1.5. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;

постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений;

наличие у ресурсоснабжающих организаций утвержденного руководителем организации и согласованного Главой города Таганрога на предстоящий отопительный период Плана действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения на территории города Таганрога, включающего в себя: Порядок ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций, График ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности при недостатке тепловой мощности или топлива системе теплоснабжения, График аварийного ограничения подачи тепловой энергии и горячего водоснабжения, Расчет времени на устранение аварий на тепловых сетях, расположенных на территории города Таганрога; соглашения об организации взаимодействия по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на системах тепло-, водоснабжения, расположенных на территории города Таганрога.

1.6. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее – ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.7. Общую координацию действий ДС и (или) АВС (АДС) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба МКУ «Управление защиты от чрезвычайных ситуаций населения и территории г. Таганрога» (далее – ЕДДС).

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, собственниками зданий с НФУ в ЕДДС.

2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Передать оперативную информацию о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, в сроки, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения»:

в ЕДДС;

диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, представителей собственников зданий с НФУ, ЕДДС.

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, ТСЖ, ЖСК, собственники зданий с НФУ обязаны обеспечить:

2.2.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС и (или) АВС (АДС) в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа в указанный срок – осуществление взаимодействия со звонившим в ДС и (или) АВС (АДС) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС и (или) АВС (АДС) либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. В течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, ЖСК направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, ЖСК, представитель собственников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС, а также в ДС и (или) АВС (АДС) Единой теплоснабжающей организации на сетях которой произошла авария.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

2.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, ЖСК, представителя собственников зданий с НФУ Администрацией города Таганрога может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Таганрога (далее – КЧС и ОПБ города Таганрога) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов (в том числе введение для

органов управления и сил муниципального звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режима функционирования «Повышенная готовность»).

3. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС.

3.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

направить к месту аварии аварийную бригаду;

сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС;

принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/теплосетевой организации определяет:

какие переключения в сетях необходимо произвести;

как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, ЕДДС.

3.5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию

с управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, представителей собственников зданий с НФУ по территориальной принадлежности.

3.6. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с Управлением жилищно-коммунального хозяйства г. Таганрога.

3.7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, собственников зданий с НФУ.

3.8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей/теплосетевой организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций района или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.11. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.12. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при КЧС и ОПБ города Таганрога для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса города Таганрога либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

Решением КЧС и ОПБ города Таганрога к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

В случае возникновения крупных аварий, которые по критериям, указанным в приказе МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

1) решением КЧС и ОПБ города Таганрога предлагается Главе города Таганрога введение режима функционирования «Повышенная готовность». Администрацией города Таганрога вводится режим функционирования «повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

2) при угрозе (или, и) возникновения ЧС (по временным критериям) решением КЧС и ОПБ города Таганрога, Администрацией города Таганрога вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с муниципальным уровнем реагирования, в котором прописываются необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Аварийно-восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с КЧС и ОПБ города Таганрога, заместителем главы Администрации города Таганрога по вопросам городского хозяйства, начальником Управления жилищно-коммунального хозяйства г. Таганрога.

3.13. Взаимодействие оперативного персонала организаций и ЕДДС при аварийных ситуациях при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется соответствующим регламентом обслуживающей организации.

Взаимодействие оперативного персонала теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии и ЕДДС при аварийных ситуациях при прекращении теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется соответствующим регламентом обслуживающей организации.

Взаимодействие служб по локализации и ликвидации возможных аварий в системах газоснабжения, газопотребления города Таганрога определяется соответствующим регламентом обслуживающей организации.

При аварийном прекращении подачи природного газа на котельные, не имеющие резервного топлива:

1) газоснабжающая (газораспределительная) организация:

предпринимает действия по восстановлению подачи природного газа на котельную;

оповещает потребителя природного газа о возникновении аварийного прекращения подачи природного газа;

2) теплоснабжающая организация:

осуществляет мероприятия по поддержанию давления и циркуляции теплоносителя в тепловой сети;

оповещает потребителей тепловой энергии (покупателей тепловой энергии при отпуске тепловой энергии с коллекторов котельных), органы местного самоуправления в лице ЕДДС о возникновении прекращения теплоснабжения;

контролирует температуру теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе. При ее снижении ниже +80 С, а также при наличии информации о невозможности возобновления подачи природного газа и возобновления теплоснабжения опорожняет тепловые сети с целью недопущения их размораживания;

при восстановлении подачи природного газа возобновляет теплоснабжение потребителей и отпуск тепловой энергии в тепловую сеть покупателей тепловой энергии;

при возникновении аварийной ситуации обязана передать оперативную информацию о возникновении аварийной ситуации в уполномоченный орган по энергетическому надзору (Северо-Кавказское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и в Администрацию города Таганрога в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения»;

3) Администрация города Таганрога:

осуществляет мониторинг возникшей ситуации и координацию действий задействованных организаций;

организует процесс развертывания пунктов обогрева и временного размещения населения на время ликвидации ситуации отсутствия теплоснабжения.

4. Риски и источники(места) возникновения аварий на объектах теплоснабжения, масштабы и последствия

4.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

перебои в подаче электроэнергии;

износ оборудования;

неблагоприятные погодно-климатические явления;

человеческий фактор.

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия
1	2	3
Остановка котельной	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления и ГВС потребителей, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях
	Прекращение подачи топлива	
	Прекращение подачи воды	
Прорыв на тепловых сетях	Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления и ГВС потребителей, размораживание

		тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях
--	--	--

4.2. К перечню возможных аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

4.2.1. Авария на объектах теплоснабжения, повлекшая нарушение условия жизнедеятельности 50 человек и более, на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18°C в холодный период (теплый период – ниже +20°C).

4.2.2. Прекращение теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) в отопительный период на срок более 24 часов.

4.2.3. Разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более.

4.2.4. Разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более).

4.2.5. Перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов.

4.2.6. Снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения.

4.3. Сценарий наиболее вероятных аварий на объектах теплоснабжения и мероприятия по их устранению.

№ п/п	Вероятные аварии	Мероприятия
1	2	3
1	Утечка на сетях теплоснабжения	1. Локализация места аварии путем перекрытия запорной арматуры и определения участка по давлению. 2. При выявлении места утечки принять меры по ее устранению (замена участка сети или проведение сварочных работ)
2	Аварийная остановка котла	1. Принять меры по тушению топлива в котле. 2. Устранить причину аварийной остановки котла
3	Выход из строя циркуляционного насоса, переход на резервный насос	1. Обеспечить, перекрыть запорную арматуру насоса. 2. Открыть запорную арматуру резервного циркуляционного насоса. 3. Подать напряжение и проконтролировать направление вращения
4	Прекращение подачи электроэнергии на котельную	1. Выяснить у диспетчера причину отсутствия электроэнергии и время восстановления. 2. Подключить резервный источник электроснабжения

4.4. Источники (места) возникновения наиболее вероятных аварий: котельные (ул. Ленина, 220; ул. Заводская, 1; ул. Химическая, 11);

тепловые сети (от котельной по ул. Ленина, 220, от котельной по ул. Заводская, 1).

5. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

Теплоэнергия							
№ п/п	Муниципальное образование	Поставщик услуг	Населенный пункт	Протяженность сетей, км	Количество объектов	Количество ремонтных бригад	Численность бригад
1	город Таганрог	МУП «Городское хозяйство»	город Таганрог	110,19	42	4	12
3		АО «ТЭПТС Теплоэнерго»	город Таганрог	45,6	28	1	5
3		АО «Приазовский теплоцентр»	город Таганрог	0,591	1	3	6
4		АО «Таганрогский завод «Прибой»	город Таганрог	10,2	2	1	17
5		ФГАОУ ВО «ЮФУ»	город Таганрог	0,945	2	1	4
6		ПАО «ТАНТК им Г.М. Бериева»	город Таганрог	40,97	1	4	32
7		Филиал Таганрогского института им. А.П. Чехова РГЭУ «РИНХ»	город Таганрог	0,6	5	2	6
8		ТСЖ «Каштан»	город Таганрог	0,1	1	1	2
9		МУП «Управление Водоканал»	город Таганрог	0,4	1	4	20
Электроэнергия							
№ п/п	Муниципальное образование	Поставщик услуг	Населенный пункт	Протяженность сетей, км	Количество объектов	Количество ремонтных бригад	Численность бригад
1	город Таганрог	ПО ЮЗЭС филиала ПАО «Россети Юг – Ростовэнерго»	город Таганрог	1655,085	420	9	27
Водоснабжение							
№ п/п	Муниципальное образование	Поставщик услуг	Населенный пункт	Протяженность сетей, км	Количество объектов	Количество ремонтных бригад	Численность бригад
1	город Таганрог	МУП «Управление Водоканал»	город Таганрог	800,8	82	4	20
Газоснабжение							
№ п/п	Муниципальное образование	Поставщик услуг	Населенный пункт	Протяженность сетей, км	Количество объектов	Количество ремонтных бригад	Численность бригад
1	город Таганрог	Филиал ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в г. Таганроге	город Таганрог	2153,3	910	3	12
Эксплуатация и обслуживание жилищного фонда							
№ п/п	Муниципальное образование	Поставщик услуг	Населенный пункт	Количество во спецтехники, шт.	Количество во объектов, шт.	Количество ремонтных бригад, шт.	Численность бригад, чел.

1	город Таганрог	ООО «УК Комфорт-Сити»	город Таганрог	2	47	5	22
2		ООО «Управдом Таганрога»		2	55	5	22
3		ООО «Маяк»		1	22	6	12
4		ООО «ПК Прессмаш»		0	46	4	12
5		ООО «УК Времена года»		0	12	2	4
6		ООО «УО Топэнерго»		0	20	3	6
7		ООО «РСП Стройдом»		0	20	2	4
8		ООО «ГУП РосЭнергоПром»		0	36	3	9
9		ООО «УК Гарант»		2	28	1	5
10		ООО «УК Регул»		2	13	4	8
11		ООО «Коммунальщик Таганрога»		2	30	4	16
12		ООО «УК ЮгДомКомфорт»		0	26	2	6
13		ООО «УО Комфорт-Люкс»		0	41	2	6

6. Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также Администрации города Таганрога

№ п/п	Наименование организации	Номер телефона
1	Таганрогский РЭС ПО ЮЗЭС филиала ПАО «Россети Юг» - «Ростовэнерго»	38-31-10
2	ООО «Приазовский Теплоцентр»	68-29-56
3	Аварийно-диспетчерская служба АО «ТЭПТС Теплоэнерго»	62-57-86
4	Оперативно-диспетчерская служба МУП «Городское хозяйство»	43-11-38
5	Административно-хозяйственная часть Таганрогского института им. А.П. Чехова, филиал РГЭУ «РИНХ»	60-13-41
6	Аварийно-диспетчерская служба «05» МКУ «Благоустройство»	43-14-06
7	Единая дежурно-диспетчерская служба г. Таганрога	112
8	Аварийно-диспетчерская служба МУП «Управление Водоканал»	319-438
9	Аварийно-диспетчерская служба филиала ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в г. Таганроге	04, 104 (моб.), 311-723
10	ООО «УК Комфорт-Сити»	600-319
11	ООО «Управдом Таганрога»	600-319
12	ООО «ПК Прессмаш»	89185828009
13	ООО «УО Топэнерго»	68-29-56
14	ООО «РСП Стройдом»	33-98-84
15	ООО «ГУП РосЭнергоПром»	365-112, 365-103

16	ООО «УК Гарант»	89895386026
17	ООО «УК Регул»	373-745
18	ООО «Коммунальщик Таганрога»	431-180
19	ООО «УК ЮгДомКомфорт»	89613054830
20	ООО «УО Комфорт-Люкс»	343-444

7. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»

Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Предметом соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190 «О теплоснабжении». Обязательными условиями указанного соглашения являются:

1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;

2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

В режиме повседневной деятельности работу по контролю функционирования системы теплоснабжения на территории города Таганрога осуществляется:

1) в Управлении жилищно-коммунального хозяйства г. Таганрога – специалистами структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;

2) в теплоснабжающей (теплосетевой) организации – дежурным диспетчером;

3) в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии – операторами на каждой котельной;

4) в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера – в составе 3 человек.

Размещение специалистов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

8. Состав и дислокация сил и средств для ликвидации последствий аварийных ситуации

К работам по ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено ниже в таблицах № 1, 2:

Таблица № 1

Наименование	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	средства
1	2	3	4
Ресурсоснабжающие организации	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	дежурный диспетчер, начальник смены, водитель, слесари по обслуживанию сетей	автомобиль
	Оперативный персонал на котельных	операторы, аппаратчики	
	аварийная бригада (по вызову)	мастер; слесари по ремонту тепловых сетей; сварщики, водители, машинисты (автокрана, экскаватора)	экскаватор, автокран, автомобиль
Управляющие, обслуживающие жилищный фонд организации	аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	дежурный диспетчер, водитель, слесари по обслуживанию внутридомовых сетей	автомобиль

Таблица № 2

№ п/п	Вид организации	Наименование организации	Место дислокации сил и средств	Состав сил и средств
1	Ресурсоснабжающие организации	МУП «Городское хозяйство»	г. Таганрог, ул. Александровская, 128	4 ремонтные бригады (20 человек) 7 ед. спецтехники
2		АО «ТЭПТС Теплоэнерго»	г. Таганрог, ул. Ломакина, 2а	1 ремонтная бригада (5 человек) 4 ед. спецтехники
3		АО «Приазовский Теплоцентр»	г. Таганрог, пер.1-й Новый, 18а	3 ремонтные бригады (6 человек) 3 ед. спецтехники
4		АО «Таганрогский завод «Прибой»	г. Таганрог, ул. Большая Бульварная, 13	1 ремонтная бригада (17 человек) 3 ед. спецтехники
5		ФГАОУ ВО «ЮФУ»	г. Таганрог, ул. Энгельса, 1	1 ремонтная бригада (4 человека) 1 ед. спецтехники
6		ПАО «ТАНТК им. Г.М. Бериева»	г. Таганрог, Площадь Авиаторов, 1	4 ремонтные бригады (32 человека) 3 ед. спецтехники
7		Филиал Таганрогского института им. А.П. Чехова РГЭУ «РИНХ»	г. Таганрог, ул. Инициативная, 48	2 ремонтные бригады (6 человек) 1 ед. спецтехники
8		ПО ЮЗЭС филиала ПАО «Россети Юг – Ростовэнерго»	г. Таганрог, ул. Дзержинского, 144	9 ремонтных бригад (27 человек) 7 ед. спецтехники
9		Филиал ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в г. Таганроге	г. Таганрог, ул. Дзержинского, 3	3 ремонтные бригады (12 человек) 5 ед. спецтехники
10		МУП «Управление Водоканал»	г. Таганрог, ул. Прохладная, 2	4 ремонтные бригады (20 человек) 10 ед. спецтехники
11	Управляющие организации, обслуживающие жилой фонд	ООО «УК Комфорт-Сити»	г. Таганрог, ул. Пальмиро Тольятти, 28-3	5 ремонтных бригад (22 человека) 2 ед. спецтехники

12		ООО «Управдом Таганрога»	г. Таганрог, ул. Пальмиро Тольятти, 28-3	5 ремонтных бригад (22 человека) 2 ед. спецтехники
13		ООО «УК Маяк»	г. Таганрог, ул. Ломакина, 104	6 ремонтных бригад (12 человек) 1 ед. спецтехники
14		ООО «УК Гарант»	г. Таганрог, пер. Красный, 3	1 ремонтная бригада (5 человек) 2 ед. спецтехники
15		ООО «УК Регул»	г. Таганрог, ул. Чехова, 353-5	4 ремонтные бригады (8 человек) 2 ед. спецтехники
16		ООО «Коммунальщик Таганрога»	г. Таганрог. ул. Заводская, 20-3	4 ремонтные бригады (16 человек) 2 ед. спецтехники

9. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется заместителем главы Администрации города Таганрога по вопросам городского хозяйства и руководством теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей объект.

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии – не более 60 мин.

В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблицах № 1-3.

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

а) на объектах водоснабжения:

Таблица № 1

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Диаметр труб, мм	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м	
			до 2	более 2
1	Отключение водоснабжения	до 400	8	12
2	Отключение водоснабжения	св. 400 до 1000	12	18
3	Отключение водоснабжения	св. 1000	18	24

б) на объектах теплоснабжения:

Таблица № 2

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2 часа	20	18	15	15
2	Отключение отопления	4 часа	19	15	15	15
3	Отключение отопления	6 часов	18	15	15	10
4	Отключение отопления	8 часов	17	15	10	10

в) на объектах электроснабжения:

Таблица № 3

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1	Отключение электроснабжения	2 часа

При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- 1) составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- 2) определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- 3) организовать предотвращение развития аварии;
- 4) принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;

5) получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения, на основании электронного моделирования;

6) определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

7) определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить приказу Министерства энергетики Российской Федерации от 14.05.2025 № 511 «Об утверждении Правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок», приказа Министерства труда Российской Федерации от 17.12.2020 № 924н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок», правил техники безопасности, производственных инструкций.

10. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для ликвидаций аварий возможно использование резервного фонда Администрации города Таганрога в соответствии с утвержденным постановлением Администрации города Таганрога от 19.02.2014 № 495 «Об утверждении Положения о порядке использования бюджетных ассигнований резервного фонда Администрации города Таганрога».

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих, управляющих (обслуживающих) организаций.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

Начальник общего отдела
Администрации города Таганрога

О.С. Каренко