

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ТАГАНРОГ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАГАНРОГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

18.06.2025

№ 1370

г. Таганрог

Об утверждении Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Таганрога

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», приказом МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения устойчивого функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства и объектов теплоэнергетики округа, своевременной и качественной подготовки их к работе в осенне-зимний период, а также предупреждения чрезвычайных ситуаций на территории муниципального образования «Город Таганрог» **постановляю:**

1. Утвердить Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Таганрога согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия и подлежит размещению на официальном портале Администрации города Таганрога в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением разделов № 4, № 5, № 8 приложения к настоящему постановлению.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Таганрога по вопросам городского хозяйства Долматова Е.Ю.

Глава города Таганрога

С.А. Камбулова

**ПОРЯДОК (ПЛАН)  
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере  
теплоснабжения на территории города Таганрога**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории города Таганрога (далее – Порядок) разработан с учетом порядков (планов) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций, владельцев тепловых сетей, не являющихся теплосетевыми организациями, организаций в сфере электро-, газо- и водоснабжения, организаций, осуществляющих снабжение топливом, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций:

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории города Таганрога (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, товариществами собственников недвижимости или иными специализированными потребительскими кооперативами, обслуживающими жилищный фонд (далее – управляющие организации, ТСЖ, ЖСК), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее – собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и Администрацией города Таганрога.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:  
повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории города Таганрога;

мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения города Таганрога

снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения города Таганрога.

1.5. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;

постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений;

наличие у ресурсоснабжающих организаций утвержденного руководителем организации и согласованного Главой города Таганрога на предстоящий отопительный период Плана действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения на территории города Таганрога, включающего в себя: Порядок ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций, График ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности при недостатке тепловой мощности или топлива системе теплоснабжения, График аварийного ограничения подачи тепловой энергии и горячего водоснабжения, Расчет времени на устранение аварий на тепловых сетях, расположенных на территории города Таганрога;

наличие у ресурсоснабжающих организаций утвержденного руководителем организации и согласованного Главой города Таганрога Соглашения об организации взаимодействия по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на системах тепло-, водоснабжения, расположенных на территории города Таганрога.

1.6. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее – ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.7. Общую координацию действий ДС и (или) АВС (АДС) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба МКУ «Управление защиты от чрезвычайных ситуаций населения и территории города Таганрога» (далее – ЕДДС).

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, собственниками зданий с НФУ в ЕДДС.

## 2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Передать оперативную информацию о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения»:

в ЕДДС;

диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, представителей собственников зданий с НФУ, ЕДДС.

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, ТСЖ, ЖСК, собственники зданий с НФУ обязаны обеспечить:

2.2.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС и (или) АВС (АДС) в течение не более 5 минут, а в случае не обеспечения ответа в указанный срок – осуществление взаимодействия со звонившим в ДС и (или) АВС (АДС) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС и (или) АВС (АДС) либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или)

электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. В течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, ЖСК, направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, ЖСК, представитель собственников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС, а также в ДС и (или) АВС (АДС) Единой теплоснабжающей организации на сетях которой произошла авария.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

2.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ, ЖСК, представителя собственников зданий с НФУ Администрацией города Таганрога может быть организовано проведение

заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Таганрога (далее – КЧС и ОПБ города Таганрога) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов (в том числе введение для органов управления и сил муниципального звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режима функционирования «Повышенная готовность»).

### 3. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС.

3.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

направить к месту аварии аварийную бригаду;

сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС;

принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/теплосетевой организации определяет:

какие переключения в сетях необходимо произвести;

как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих

организаций, ТСЖ, ЖСК, представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, ЕДДС.

3.5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, представителей собственников зданий с НФУ по территориальной принадлежности.

3.6. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с Управлением жилищно-коммунального хозяйства г. Таганрога.

3.7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК, собственников зданий с НФУ.

3.8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей/теплосетевой организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций района или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.11. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:  
вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;  
организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;  
предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.12. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при КЧС и ОПБ города Таганрога для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса города Таганрога либо для оценки

обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

Решением КЧС и ОПБ города Таганрога к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

В случае возникновения крупных аварий, которые по критериям, указанным в приказе МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

1) решением КЧС и ОПБ города Таганрога предлагается Главе города Таганрога введение режима функционирования «Повышенная готовность». Администрацией города Таганрога вводится режим функционирования «повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

2) при угрозе (или, и) возникновения ЧС (по временным критериям) решением КЧС и ОПБ города Таганрога предлагается ввести режим «чрезвычайной ситуации». Администрацией города Таганрога вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с муниципальным уровнем реагирования. В котором прописываются необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Аварийно-восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с КЧС и ОПБ города Таганрога, заместителем главы администрации, начальником Управления жилищно-коммунального хозяйства г. Таганрога.

3.13. Взаимодействие оперативного персонала организаций и ЕДДС при аварийных ситуациях при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется соответствующим регламентом, обслуживающей организации.

Взаимодействие оперативного персонала теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии и ЕДДС при аварийных ситуациях при прекращении теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определяется соответствующим регламентом, обслуживающей организации.

Взаимодействие служб по локализации и ликвидации возможных аварий в системах газоснабжения, газопотребления города Таганрога определяется соответствующим регламентом, обслуживающей организации.

При аварийном прекращении подачи природного газа на котельные, не имеющие резервного топлива:

1) газоснабжающая (газораспределительная) организация:  
предпринимает действия по восстановлению подачи природного газа на котельную;

оповещает потребителя природного газа о возникновении аварийного прекращения подачи природного газа;

2) теплоснабжающая организация:

осуществляет мероприятия по поддержанию давления и циркуляции теплоносителя в тепловой сети;

оповещает потребителей тепловой энергии (покупателей тепловой энергии при отпуске тепловой энергии с коллекторов котельных), органы местного самоуправления в лице ЕДДС о возникновении прекращения теплоснабжения;

контролирует температуру теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе. При ее снижении ниже +8 °С, а также при наличии информации о невозможности возобновления подачи природного газа и возобновления теплоснабжения, опорожняет тепловые сети с целью недопущения их размораживания;

при восстановлении подачи природного газа возобновляет теплоснабжение потребителей и отпуск тепловой энергии в тепловую сеть покупателей тепловой энергии;

3) Администрация города Таганрога:

осуществляет мониторинг возникшей ситуации и координацию действий задействованных организаций;

организует процесс развертывания пунктов обогрева и временного размещения населения на время ликвидации ситуации отсутствия теплоснабжения.

#### 4. Риски и источники(места) возникновения аварий на объектах теплоснабжения, масштабы и последствия

4.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

перебои в подаче электроэнергии;

износ оборудования;

неблагоприятные погодно-климатические явления;

человеческий фактор.

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия
1	2	3
Остановка котельной	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления и ГВС потребителей, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях
	Прекращение подачи топлива	
	Прекращение подачи воды	
1	2	3
Прорыв на тепловых сетях	Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления и ГВС потребителей, размораживание

		тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях
--	--	--

4.2. К перечню возможных аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

4.2.1. Авария на объектах теплоснабжения повлекшая нарушение условия жизнедеятельности 50 человек и более, на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °С в холодный период (теплый период - ниже +20 °С).

4.2.2. Прекращение теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) в отопительный период на срок более 24 часов.

4.2.3. Разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более.

4.2.4. Разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более).

4.2.5. Перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов.

4.2.6. Снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения.

4.3. Сценарий наиболее вероятных аварий на объектах теплоснабжения и мероприятия по их устранению.

№ п/п	Вероятные аварии	Мероприятия
1	2	3
1.	Утечка на сетях теплоснабжения	1. Локализация места аварии путем перекрытия запорной арматуры и определения участка по давлению. 2. При выявлении места утечки принять меры по ее устранению (замена участка сети или проведение сварочных работ).
2.	Аварийная остановка котла	1. Принять меры по тушению топлива в котле. 2. Устранить причину аварийной остановки котла.
3.	Выход из строя циркуляционного насоса, переход на резервный насос	1. Обеспечить, перекрыть запорную арматуру насоса. 2. Открыть запорную арматуру резервного циркуляционного насоса. 3. Подать напряжение и проконтролировать направление вращения.
4.	Прекращение подачи электроэнергии на котельную	1. Выяснить у диспетчера причину отсутствия электроэнергии и время восстановления. 2. Подключить резервный источник электроснабжения

**5. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения**

<b>Теплоэнергия</b>							
<b>№ п/п</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Поставщик услуг</b>	<b>Населенный пункт</b>	<b>Протяженность сетей, км</b>	<b>Количество объектов</b>	<b>Количество ремонтных бригад</b>	<b>Численность бригад</b>
1	город Таганрог	МУП «Городское хозяйство»	город Таганрог	110,19	42	4	12
3		АО «ТЭПТС Теплоэнерго»	город Таганрог	45,6	28	1	5
3		АО «Приазовский теплоцентр»	город Таганрог	0,591	1	3	6
4		АО «Таганрогский завод «Прибой»	город Таганрог	10,2	2	1	17
5		ФГАОУ ВО «ЮФУ»	город Таганрог	0,945	2	1	4
6		ПАО «ТАНТК им Г.М. Бериева»	город Таганрог	40,97	1	4	32
7		Филиал Таганрогского института им. А.П. Чехова РГЕУ «РИНХ»	город Таганрог	0,6	5	2	6
<b>Электроэнергия</b>							
<b>№ п/п</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Поставщик услуг</b>	<b>Населенный пункт</b>	<b>Протяженность сетей, км</b>	<b>Количество объектов</b>	<b>Количество ремонтных бригад</b>	<b>Численность бригад</b>
1	город Таганрог	ПО ЮЗЭС филиала ПАО «Россети Юг –Ростовэнерго»	город Таганрог	1655,085	420	9	27
<b>Водоснабжение</b>							
<b>№ п.п.</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Поставщик услуг</b>	<b>Населенный пункт</b>	<b>Протяженность сетей, км</b>	<b>Количество объектов</b>	<b>Количество ремонтных бригад</b>	<b>Численность бригад</b>
1	город Таганрог	МУП «Управление Водоканал»	город Таганрог	800,8	82	4	20
<b>Газоснабжение</b>							
<b>№ п.п.</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Поставщик услуг</b>	<b>Населенный пункт</b>	<b>Протяженность сетей, км</b>	<b>Количество объектов</b>	<b>Количество ремонтных бригад</b>	<b>Численность бригад</b>

1	город Таганрог	Филиал ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в г. Таганроге	город Таганрог	2153,3	910	3	12
№ п.п.	<b>Эксплуатация и обслуживание жилищного фонда</b>						
	Муниципальное образование	Поставщик услуг	Населенный пункт	Количество спецтехники, шт.	Количество объектов, шт.	Количество ремонтных бригад, шт.	Численность бригад, чел.
1	город Таганрог	ООО «УК Комфорт-Сити»	город Таганрог	2	47	5	22
2		ООО «Управдом Таганрога»		2	55	5	22
3		ООО «Маяк»		1	22	6	12
4		ООО «ПК Прессмаш»		0	46	4	12
5		ООО «УК Времена года»		0	12	2	4
6		ООО «УО Топэнерго»		0	20	3	6
7		ООО «РСР Стройдом»		0	20	2	4
8		ООО «ГУП РосЭнергоПром»		0	36	3	9
9		ООО «УК Гарант»		2	28	1	5
10		ООО «УК Регул»		2	13	4	8
11		ООО «Коммунальщик Таганрога»		2	30	4	16
12		ООО «УК ЮгДомКомфорт»		0	26	2	6
13		ООО «УО Комфорт-Люкс»		0	41	2	6

6. Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также Администрации города Таганрога

№ п/п	Наименование организации	Номер телефона
1	Таганрогский РЭС ПО ЮЗЭС филиала ПАО «Россети Юг» - «Ростовэнерго»	38-31-10
2	ООО «Приазовский Теплоцентр»	68-29-56
3	Аварийно-диспетчерская служба АО «ТЭПТС Теплоэнерго»	62-57-86
4	Оперативно-диспетчерская служба МУП «Городское хозяйство»	43-11-38
5	Административно-хозяйственная часть Таганрогского института им. А.П. Чехова, филиал РГЭУ «РИНХ»	60-13-41
6	Аварийно-диспетчерская служба «05» МКУ «Благоустройство»	43-14-06

7	Единая дежурно-диспетчерская служба г. Таганрога	112
8	Аварийно-диспетчерская служба МУП «Управление Водоканал»	319-438
9	Аварийно-диспетчерская служба филиала ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в г. Таганроге	04, 104(моб.), 311-723
10	ООО «УК Комфорт-Сити»	600-319
11	ООО «Управдом Таганрога»	600-319
12	ООО «ПК Прессмаш»	89185828009
13	ООО «УО Топэнерго»	68-29-56
14	ООО «РСП Стройдом»	33-98-84
15	ООО «ГУП РосЭнергоПром»	365-112, 365-103
16	ООО «УК Гарант»	89895386026
17	ООО «УК Регул»	373-745
18	ООО «Коммунальщик Таганрога»	431-180
19	ООО «УК ЮгДомКомфорт»	89613054830
20	ООО «УО Комфорт-Люкс»	343-444

7. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»

Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Предметом соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190 «О теплоснабжении». Обязательными условиями указанного соглашения являются:

1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;

2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

В режиме повседневной деятельности работу по контролю функционирования системы теплоснабжения на территории города Таганрога осуществляется:

1) в Управлении жилищно-коммунального хозяйства г. Таганрога – специалистами, структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;

2) в теплоснабжающей (теплосетевой) организации – дежурным диспетчером;

3) в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - операторами на каждой котельной;

4) в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера – в составе 3 человек.

Размещение специалистов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

#### 8. Состав и дислокация сил и средств для ликвидации последствий аварийных ситуации.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в таблице:

Наименование	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	средства
1	2	3	4
Ресурсоснабжающие организации	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, начальник смены, водитель, слесаря по обслуживанию сетей	автомобиль
	Оперативный персонал на котельных (круглосуточно)	Операторы, аппаратчики	

	Аварийная бригада (по вызову)	Мастер; слесаря по ремонту тепловых сетей; сварщики, водители, машинисты (автокрана, экскаватора)	Экскаватор, автокран, автомобиль
Управляющие, обслуживающие жилищный фонд организации	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, водитель, слесаря по обслуживанию внутридомовых сетей	Автомобиль

9. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения).

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется заместителем главы администрации города Таганрога по вопросам городского хозяйства и руководством теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей объект.

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла

в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии – не более 60 мин.

В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице.

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

а) на объектах водоснабжения

Таблица

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Диаметр труб, мм	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м	
			до 2	более 2
1	Отключение водоснабжения	до 400	8	12
2	Отключение водоснабжения	св. 400 до 1000	12	18
3	Отключение водоснабжения	св. 1000	18	24

б) на объектах теплоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2 часа	20	18	15	15
2	Отключение отопления	4 часа	19	15	15	15
3	Отключение отопления	6 часов	18	15	15	10
4	Отключение отопления	8 часов	17	15	10	10

в) на объектах электроснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1	Отключение электроснабжения	2 часа

При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- 1) составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- 2) определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;

- 3) организовать предотвращение развития аварии;

- 4) принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;

5) получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения, на основании электронного моделирования;

6) определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

7) определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.12.2020 № 924н «Об утверждении Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

#### 10. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для ликвидаций аварий возможно использование резервного фонда Администрации города Таганрога, в соответствии с порядком использования бюджетных ассигнований резервного фонда Администрации города Таганрога, утвержденным постановлением Администрации города Таганрога от 19.02.2014 № 495.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих, управляющих (обслуживающих) организаций.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

Заместитель начальника общего отдела  
Администрации города Таганрога

С.Ю. Михайличенко