

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 3 квартале 2026 года

В 3 квартале 2026 года непосредственно в адрес Главы города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 1013 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2025 года (1023 обращения) их количество незначительно сократилось (на 1%). Основное количество обращений 668 (66%) поступило непосредственно от граждан.

3 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2025 год	1023	463	517	43
2026 год	1013	440	496	77

В 3 квартале 2026 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2025 года (61 обращение) и составило 52 обращения (5% от общего числа). Жители обращались по вопросам водоснабжения, ремонта дорог, технического состояния многоквартирных домов, обустройства точек сбора ТКО, нарушения тишины и покоя граждан, градостроительного законодательства, благоустройства муниципальной территории.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 417 (41%);
2. Жилищно - коммунальная сфера – 245 (24%);
3. Государство, общество, политика – 160 (16%);
4. Социальная сфера – 149 (15%);
5. Оборона, безопасность, законность – 42 (4%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 1,2 раза - личный прием должностными лицами;
- в 1,7 раза - оплата услуг ЖКХ;

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

- в 1,8 раз - ремонт дорог;
- в 1,4 раза – оказание материальной помощи;

Количество обращений по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения, привлечения к административной ответственности, градостроительной деятельности, содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория), ликвидации мусорных очагов осталось на прежнем уровне.