

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о количестве и характере обращений граждан,  
поступивших в Администрацию города Таганрога  
во 2 квартале 2026 года

Во 2 квартале 2026 года непосредственно в адрес Главы города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 898 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2025 года (839 обращений) их количество увеличилось. Основное количество обращений 624(69%) поступило непосредственно от граждан.

| 2<br>квартал        | Общее число<br>обращений | Письменные | Электронные | Устные    |
|---------------------|--------------------------|------------|-------------|-----------|
| 2025<br>год         | 839                      | 411        | 367         | 61        |
| <b>2026<br/>год</b> | <b>898</b>               | <b>471</b> | <b>378</b>  | <b>49</b> |

Во 2 квартале 2026 года количество коллективных обращений граждан осталось на прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом 2025 года (52 обращения) и составило 56 обращений (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам отсутствия холодного водоснабжения, нарушения земельного и градостроительного законодательства, ликвидации последствий, в результате атаки БПЛА, технического состояния МКД, правил содержания домашних животных.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика –384 (42%);
2. Жилищно - коммунальная сфера – 201 (22%);
3. Государство, общество, политика – 141 (15%);
4. Социальная сфера – 130 (14%);
5. Оборона, безопасность, законность –58 (6%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

в 3 раза - оплата услуг ЖКХ;

в 1,3 раза - перебои в водоснабжении, комплексное благоустройство.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:  
в 1,7 раз - социальное обеспечение, обследование жилого фонда на предмет

аварийности, ремонта дорог, конфликты на бытовой почве;  
в 1,4 раза - личный прием должностными лицами, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория), защиты прав на землю;  
в 1,2 раза – озеленение, градостроительства, уборка мусора.

Количество обращений по вопросам перебои в электроснабжении, санитарно - эпидемиологического благополучия населения, привлечение к административной ответственности, деятельность субъектов торговли осталось на прежнем уровне.