

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 4 квартале 2025 года

В 4 квартале 2025 года непосредственно в адрес Главы города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 805 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2024 года (825 обращений) их количество уменьшилось на 2%. Основное количество обращений 571 (71%) поступило непосредственно от граждан.

4 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2024 год	825	416	339	70
2025 год	805	451	293	61

В 4 квартале 2025 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2024 (67 обращений) года и составило 55 обращений (6% от общего числа). Жители обращались по вопросам отсутствия холодного и горячего водоснабжения, обеспечения теплоснабжения, перенос точки сбора ТКО, строительство очистных сооружений, обеспечения жилой площадью, в связи с утраченным имуществом, в результате чрезвычайной ситуации.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 283 (35%);
2. Жилищно - коммунальная сфера – 198 (24%);
3. Государство, общество, политика – 158 (20%);
4. Социальная сфера – 141 (17%);
5. Оборона, безопасность, законность – 36 (4%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 3 раза - перебои в электроснабжении;
- в 2,4 раза - привлечение к административной ответственности;
- в 1,8 раз - личный прием должностными лицами;
- в 1,3 раза – социальное обеспечение, оплата услуг ЖКХ.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:

в 3 раза – уборка мусора;

в 2 раза - обследование жилого фонда на предмет аварийности, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория);

в 1,6 раз - конфликты на бытовой почве, озеленение;

в 1,2 раза – комплексное благоустройство, ремонт дорог;

в 1 раз - градостроительства.

Количество обращений по вопросам санитарно - эпидемиологического благополучия населения, перебои в водоснабжении, защиты прав на землю, деятельность субъектов торговли осталось на прежнем уровне.