

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию города Таганрога
в 1 квартале 2026 года

В 1 квартале 2026 года непосредственно в адрес Главы города Таганрога, заместителей главы Администрации города Таганрога, поступило 735 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2025 года (739 обращений) их количество осталось на прежнем уровне. Основное количество обращений 532 (72%) поступило непосредственно от граждан.

1 квартал	Общее число обращений	Письменные	Электронные	Устные
2025 год	739	376	309	54
2026 год	735	401	269	65

В 1 квартале 2026 года количество коллективных обращений граждан уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2025 года (43 обращения) и составило 33 обращения (4% от общего числа). Жители обращались по вопросам отсутствия холодного водоснабжения, неудовлетворительного отопления, установки контейнеров для сбора ТКО, ремонта дорог, нарушения тишины и покоя граждан в ночное время.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы:

1. Экономика – 229 (31%);
2. Жилищно - коммунальная сфера – 164 (22%);
3. Государство, общество, политика – 156 (21%);
4. Социальная сфера – 104 (14%);
5. Оборона, безопасность, законность – 94 (12%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по следующим вопросам:

- в 4 раза - личный прием должностными лицами;
- в 3 раза - оплата услуг ЖКХ;
- в 1,3 раза - социальное обеспечение.

Снижение количества обращений отмечено по следующим вопросам:
в 5 раз – перебои в электроснабжении, санитарно - эпидемиологического

благополучия населения.

в 3,5 раза - обследование жилого фонда на предмет аварийности;

в 2,5 раза - озеленение;

в 1,6 раза – градостроительства;

в 1,4 раза - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория);

в 1,2 раза – комплексное благоустройство, ремонта дорог.

Количество обращений по вопросам конфликты на бытовой почве, перебои в водоснабжении, уборка мусора, привлечение к административной ответственности, защиты прав на землю, деятельность субъектов торговли осталось на прежнем уровне.